



TIETOSUOJASELOSTE – PALAUTEREKISTERI

1. REKISTERINPITÄJÄ

Varkauden kaupunki

Postiosoite: PL 208, 78201 Varkaus

Käyntiosoite: Ahlströminkatu 6, 78250 Varkaus

Rekisteriasioista vastaava henkilö

Hallintojohtaja Antti Mäkinen

2. YHTEYSHENKILÖ REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Paikkatietosuunnittelija Petri Kapanen

Varkauden kaupunki / kirjaamo

varkauden.kaupunki@varkaus.fi

PL208, 78201 Varkaus

Muut yhteystiedot:

Tietosuojavastaava Joonas Manninen, joonas.manninen@varkaus.fi

3. REKISTERIN NIMI

Palauterekisteri

4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Tietojen käyttötarkoitus on Varkauden palautepalvelun toteuttaminen. Palvelussa lähetetään, käsitellään ja tilastoidaan palautteita. Palvelua voidaan käyttää ilman yhteystietojen syöttämistä. Palveluun voidaan jättää yhteystiedot ja siihen voidaan myös kirjautua. Yhteystiedot jättäneille käyttäjille lähetetään viestejä hänen omaan asiaansa liittyen.

5. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisteri koostuu seuraavista tiedoista:

- Käyttäjätunnus ja salasana
- Nimi



- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Palautteen käsittelyyn liittyvät yhteydenpitotoiveet
- Annettujen palautteiden tiedot
- Palautteiden käsittelyvaiheet ja vastaukset

Tiedot vaihtelevat palautetyyppikohtaisesti.

6. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Säännönmukaisina tietolähteinä ovat verkkopalvelun käyttäjien antamat tiedot.

7. TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET

Jos käyttäjien tietoja luovutetaan säännönmukaisesti rekisterinpitäjän organisaation ulkopuolelle, pyydetään käyttäjiltä siihen etukäteen asianmukainen suostumus. Viranomaisille toimitetun tiedon julkisuus määritellään viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) tai mahdollisen erityislain mukaan.

8. TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

9. REKISTERIN YLLÄPITOJÄRJESTELMÄT JA SUOJAUKSEN PERIAATTEET

a) Paperinen aineisto

Paperista aineistoa ei ole.

b) Sähköinen aineisto

Rekisterin henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Tietoihin pääsy on vain määrätyillä henkilöillä ja heiltäkin vaaditaan kirjautumista järjestelmään.

Palvelimet sijaitsevat Suomessa.

Tietoja säilytetään kunnes kohteena oleva asia on käsitelty ja tiedot eivät enää ole rekisterinpitäjän tai palvelun käyttäjän kannalta tarpeellisia.



10. TARKASTUSOIKEUS

Tietojen antajalla on oikeus saada tarkistaa lähettämänsä itseään koskevat tiedot. Tarkastuspyynnön voi osoittaa Varkauden kaupungille henkilökohtaisella käynnillä tai omakätisesti allekirjoitetulla tai muulla tavalla varmennetulla asiakirjalla (yhteystiedot kohdassa 2).

11. OIKEUS VAATIA TIEDON KORJAAMISTA

Jokaisella on oikeus vaatia itseään koskevan virheellisen tiedon oikaisua. Pyyntö tehdään henkilökohtaisella käynnillä tai omakätisesti allekirjoitetulla tai muulla tavalla varmennetulla asiakirjalla (yhteystiedot kohdassa 2).

12. OIKEUS VAATIA TIETOJEN POISTAMISTA

Henkilö voi pyytää poistamaan omat tietonsa. Pyyntö tehdään henkilökohtaisella käynnillä tai omakätisesti allekirjoitetulla tai muulla tavalla varmennetulla asiakirjalla (yhteystiedot kohdassa 2).

13. MUUT HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT OIKEUDET

Rekisteröidyillä on myös muut EU:n yleisen tietosuojatietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet. Lisätietoja henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista saat täältä:
<https://tietosuoja.fi/tunne-oikeutesi>

Pyynnöt tehdään henkilökohtaisella käynnillä tai omakätisesti allekirjoitetulla tai muulla tavalla varmennetulla asiakirjalla.

Tietosuojaseloste on päivitetty 30.11.2022.